



Stena Fastigheter

Malmö och Lund Våren 2007

Information från din hyresvärd



Välkommen till hyresgästbladet

I din hand håller du det första numret av vårt hyresgästblad. Det kommer att nå dig två gånger per år och ska ge en inblick i vad vi på Stena Fastigheter arbetar med i våra bostadsområden.

Vi har mycket på gång i Malmö och många förbättringar som vi arbetar med har initierats av er hyresgäster. Varje år genomför vi kundundersökningen AktivBo. Den skickas ut till cirka hälften av hyresgästerna och på så sätt får vi många värdefulla synpunkter och idéer.

Varje grupp av förvaltare och fastighetsskötare får ta del av AktivBo-resultatet för sitt område och de arbetar sedan aktivt med förbättringar.

För oss slutar inte vårt åtagande vid husets port. Genom att skapa goda relationer vill vi ge våra hyresgäster ett bättre boende i ett område som känns tryggt. Nöjda hyresgäster bor kvar – och vi får en större lönsamhet och kan arbeta mer långsiktigt. Detta arbetssätt kallar vi Relationsförvaltning.

Det gör vi bland annat genom att samverka i olika projekt med våra hyresgäster och många andra aktörer, till exempel föreningar och kommunen.

Ett konkret exempel på hur vi arbetar med Relationsförvaltning kan du läsa om i detta första nummer; det handlar om våra trappvärdar på Södervärn. I dagsläget har vi 44 stycken och det känns oerhört positivt att intresset för att vara trappvärd är så stort.

Trappvärdarna hjälper oss på Stena Fastigheter att skapa en närhet och bättre dialog med hyresgästerna i området.

Vi hoppas du ska tycka att detta informationsblad är intressant.

Vi önskar alla hyresgäster en fin sommar!



Kjell Åkesson, VD
Stena Fastigheter Malmö AB

Trappvärdar skapar trygghet

Snyggare och tryggare boendemiljö. Det har blivit resultatet av Stena Fastigheters satsning på trappvärdar.

■ Trappvärdprojektet drogs igång 2000 för att skapa en dialog med hyresgästerna på Södervärn.

– Vi hade inte så mycket kontakt med de boende i kvarteret. Det fanns till exempel ingen lokal hyresgästförening. Dessutom klagade folk på olika problem: stökigt på gården, klotter, folk som spelade hög musik, säger Helen Welander Möller, relationsförvaltare på Stena Fastigheter.

Trappvärdens uppdrag är att skapa trygghet och trivsel i boendemiljön. Det kan handla om att städa i trappuppgången, hälsa nya hyresgäster välkomna, dela ut information eller plantera blommor.

I dag finns det 44 trappvärdar i kvarteren Fretten, Gabriel, Leonard och Abel. Lennart Thübeck är en av värdarna. Han kände direkt att uppdraget skulle passa honom.

– I och med att Stena hjälpte mig att få lägenheten så ville jag ställa upp tillbaka, säger han.

Att vara trappvärd handlar mycket om att vara social, menar han.

– Många har till exempel svårt att gå till värden och klaga på grannar eller oväsen. Då är det lättare att prata med mig eftersom vi lärt känna varandra. Förr pratade folk inte med varandra. Nu säger alla hej i hissen.

Helen Welander Möller berättar att intresset för att bli trappvärd varit stort.

– Det verkar som om folk gärna vill ta lite mer ansvar. Och trappvärdarna gör



Foto: Paul Jackson

ett jättebra jobb. Nu löser man ofta saker direkt genom att prata med varandra, i stället för det blir en stor sak av det.

Tanken att trappvärdarna ska bli fler och att de boende framöver ska få ännu mer inflytande över sitt boende.

– Målet är att vi så småningom ska gå från trappvärdar till självförvaltning. Det innebär att hyresgästerna tar över skötseln av innemiljö och utemiljö, i stället för att entreprenörer gör det.

Lennart Thübeck trivs med sitt uppdrag som trappvärd.

Vill du bli trappvärd?

Ta kontakt med Helen Welander Möller, på telefon 075-24 15 000 eller besök kontoret på Bangatan 7.

Hallå där!

Öppet

mån: 08.00 - 19.00
(i juli endast till 17.00)
tis-tor: 08.00 - 17.00
fre: 08.00 - 12.00
Lunchstängt 12.00 - 13.00

Telefon

075 - 24 15 000

Adresser

Stortorget 9, Bangatan 7

...Inger Glans, receptionist på Södervärn sedan ett år.

Vad gör du i receptionen?

Jag svarar i telefon, tar emot och hjälper kunder. Det här är ett ganska invandrarätt område. Många behöver hjälp med att göra felanmälan på grund av bristande svensk kunskaper. Om de kommer in så hjälper jag dem, ofta är det lättare att prata öga mot öga. Jag ordnar också med bland annat garagekort och namnremisor till dörrar.



...Katarina Johansson, receptionist på Stortorget sedan 19 år.

Vad gör du i receptionen?

Jag svarar i växeln och tar emot besök, och sköter även nyckel- och posthantering, beställning av kontorsmaterial och allmänna kontorsgöromål.

Vad kan man få hjälp med här?

Det mesta: hämta eller lämna nycklar, skriva ut parkeringstillstånd, få hjälp att söka lägenhet via vår kunddator, få hjälp att komma i kontakt med rätt person.



Sopsortering från grunden

Barn, sopor och badkort. Det är en kombination som slog väl ut när Stena Fastigheter nyligen anordnade en kurs i sopsortering i Lindängen.

■ Drygt 200 barn deltog och fick lära sig mer om återvinning, varför sopor luktar illa och hur miljön påverkas av skräpet.

Kursen är ett led i Stena Fastigheters arbete för att minska miljöbelastningen, och anordnades tillsammans med Folkets Hus Motetten, Rangells, Hyresgästföreningen samt ett lokalt gym.

– Sopsorteringen var ett ganska bedrövt kapitel. Genom att vi nu lär barnen kan de i sin tur även påverka föräldrarna, säger Bo Nilsson, föreståndare på Folkets Hus.

Barnen som deltog var mellan 7 och 15 år, och efter kursen fick de diplom och varsitt badkort.

– Lindängsbadet är en väldigt bra plats för barnen på sommaren, säger Bo Nilsson.

I Lindängen finns det redan gott om miljöhus, och Stena Fastigheter kommer att satsa ännu mer på sopsorteringen framöver.

– Vi kommer att arbeta med att skapa förståelse för varför man ska källsortera. Målet är att vi ska ha källsortering



Fler än 200 barn har fått lära sig mer om sopor och sopsortering.

i alla fastigheter. I dag finns det i nästan alla områden, säger Helen Welander Möller, relationsförvaltare på Stena Fastigheter.

Kort & gott

NYTT OCH MODERNT I TVÄTTSTUGAN

■ Vår fastighet i kvarteret Kockum har fått nya tvättstugor med högre standard, bland annat elektronisk bokning av tvättid. Stena Fastigheter har inventerat samtliga tvättstugor och målet är att uppdatera dessa i alla fastigheter.



– Vi är medvetna om att tvättstugorna är en viktig funktion i fastigheter och vi vill höja statusen. Men det tar tid, säger Staffan Persson, fastighetschef på Stena Fastigheter.

Kockum blev först ut i satsningen eftersom fastigheten var i stort behov av en helrenovering. I samband med omgörningen av tvättstugorna byggdes exempelvis även nya soprum.

SÄKRARE GRINDAR

■ Kvarteret Leonard vid Mölllevången har fått ett nytt, säkrare passersystem. En av trapporna till gården har stängts av och den andra har försetts med grindar. För att komma in via grindar och i trappuppgångar har nu alla hyresgäster fått en "tag": en liten elektronisk låsbricka.

– I vår årliga hyresgästundersökning AktivBo visade det sig att många upplevde otrygghet i kvarteret, och det har även varit en del skadegörelse. Vi hoppas att hyresgästerna nu upplever en större trygghet och trivsel, säger Gunilla Persson, förvaltare på Stena Fastigheter.

JURIDISK RÅDGIVNING GRATIS

■ Gratis juridisk rådgivning – det är en av vårens nyheter för alla hyresgäster hos Stena Fastigheter.

Rådgivningen utförs av juriststudenter från Lunds universitet, och gäller vardagsjuridik som familjerätt och konsumenträtt.

– Vi hoppas att våra hyresgäster kan få hjälp att sköta sin privatekonomi, slippa skuldfällor och hantera olika händelser i livet på bättre sätt. Mår våra hyresgäster bra så märks det också i förvaltningen, säger Helen Welander Möller, relationsförvaltare på Stena Fastigheter.

Var? Cafét på Sofielundsvägen 13

När? onsdagar 18-20

Hur får jag rådgivning?

Enda kravet är att du är hyresgäst hos Stena Fastigheter. Ta därför med en kopia på ditt hyreskontrakt eller senaste hyresavi för att styrka detta.

BARNENS LEKPLATS FÅR REJÄLT LYFT

■ Under sommaren kommer en ny lekstuga att uppföras på Villebrådet.

– Den gamla lekstugan var verkligen sliten och behövde bytas ut, säger Patrik Pettersson, fastighetsskötare på Stena Fastigheter.

Den nya stugan är en gammal lekstuga som fräschats till ordentligt och målats om. I samband med uppförandet kommer även asfalten runt lekstugan att tas bort och ersättas av gräsmatta. Gården kommer att bli ljusare och luftigare för att vi har även klippt ner buskar och tagit bort bollplank.

DETTA ÄR STENA FASTIGHETER

■ ■ ■ Stena Fastigheter är en av Sveriges största privata fastighetsägare. Företaget ingår i Stena Sfären och förvaltar totalt 2,2 miljoner kvadratmeter fördelat på 24 000 lägenheter och 3 000 lokaler i Göteborg, Malmö och Stockholm samt

Halmstad, Lund, Umeå och Uppsala. Stena Fastigheters servicepersonal har en nyckelroll i kontakten och dialogen med hyresgästerna. Varje område har sina egna förvaltare och fastighetsskötare.

Hyresgästbladet ges ut av Stena Fastigheter AB. Trycksaken är miljömärkt med Svanden



UR STENA FASTIGHETERS MILJÖPOLICY:

- ▶ Omsorgen om hälsa, miljö och säkerhet är vägledande i företagets verksamhet.
- ▶ De miljökrav lagen ställer ses som en lägstanivå – företaget ska alltid sikta högre.
- ▶ Stena Fastigheter ska vidta åtgärder för att minska miljöpåverkan, om det är tekniskt och ekonomiskt möjligt.
- ▶ Vid ny- och ombyggnad är miljöaspekten en viktig del av beslutsunderlaget.
- ▶ Miljöarbetet ska hela tiden präglas av förbättringar.

Visste du att...

- ▶ ...om alla Sveriges invånare lämnar in alla sina kapsyler till återvinning under ett år räcker stålet till 2 200 nya personbilar.
- ▶ ...de plastförpackningar som återvinns i Sverige idag sparar energi motsvarande mer än 100 000 fat olja.
- ▶ ...pappersförpackningar kan återvinnas fem till sju gånger innan fibrerna är utslitna? Varje år återvinns i Sverige pappersförpackningar som motsvarar en miljon träd.

Upp till 13

■ Rita en fin teckning och skicka in till Stena Fastigheter så kan du vinna biobiljetter. Vi vill gärna ha färgglada, somriga teckningar på temat "Det bästa med sommaren"

Skicka teckningen till:

Stena Fastigheter Malmö AB

Bangatan 7

214 26 Malmö

Eller lämna teckningen i receptionen.

Skriv ditt namn och din adress på baksidan av teckningen.

Senast 20 juli vill vi ha ditt bidrag. Om du vinner får du biobiljetter hemskickade.

Bidragen kommer att ställas ut i vår reception på Bangatan 7 i sommar.

SERVICEANMÄLAN

Tel: 077-140 50 50

Öppettider:

Måndag: 07.00 - 19.00

Tisdag - fredag: 07.00 - 18.00

Efter kontorstid hänvisar vi till våra journummer. Journumret som gäller för din fastighet hittar du på anslagstavlan i entrén.

Det går också att lämna anmälan elektroniskt.

Ett formulär finns att fylla in på:

www.stenafastigheter.se