

## Nu blir det lättare att få tag i oss!

Vi vill att du enkelt ska kunna få tag på oss. Därför genomför vi vissa förändringar.

- Fr o m den **18 november** ringer du till Serviceanmälan när du vill anmäla ett fel i din lägenhet.
- Vi har sedan **1 september** delat upp förvaltningsassistentens roll i två nya befattningar, **uthyrare** och **hyresadministratör**, samt tagit bort våra telefontider. Nu du kan ringa oss när som helst under våra öppettider.

## Vem ska jag ringa?

### Uthyrare

Frågor kring uthyrning kan vara direktbyten eller uthyrning i andrahand.

### Hyresadministratör

Hyresfrågor kan gälla din hyra, autogiro eller sena betalningar.

### Förvaltare

Har hand om större reparationer eller skador i ditt område.

### Serviceanmälan

**077 140 50 50** (måndag 07:00–19:00, tisdag-fredag 07:00-18:00)

### Vår växel

**075 24 15 000** (måndag 08:00–19:00, tisdag-torsdag 08:00-17:00, fredag 08:00-12:00, lunch måndag-torsdag 12:00-13:00)

**Telefonnummer till dina kontaktpersoner hittar du på anslagstavlan i trapphuset.**

Vänliga hälsningar

Stena Fastigheter Stockholm AB

	<b>Stena Fastigheter AB</b>	<b>Stena Fastigheter Stockholm AB</b>
Kontor	Huvudkontor	City
Org nr	556057-3619	556089-5889
Säte	Göteborg	Stockholm
Besöksadress	Rosenlundsgatan 3	Drottninggatan 26
Postadress	Box 31157	Box 16144
	400 32 Göteborg	103 23 Stockholm
Telefon	075 24 15 000	075 24 15 000
Fax	075 24 15 099	075 24 15 699
E-post	fastigheter@stena.com	stockholm.fastigheter@stena.com